

Onze bepalingen voor Koop op afstand

Smits Design Center Delft
Estland 5 – 9
2613 JX Delft

telefoon: 015 262 8790
e-mail: smits@totaalwonen.nl

KvK-nummer: 54359295
BTW-nummer: NL851273853B01

Naast de CBW-voorwaarden, die u [hier](#) aantreft, zijn de volgende bepalingen op al onze aanbiedingen en transacties van toepassing.

Wijze van aflevering

Wij bezorgen in de regel met twee personen. Is dat niet het geval, dan overleggen wij dit natuurlijk vooraf met u. De goederen zetten wij binnen in uw huis. Verpakkingsmateriaal nemen wij weer mee en voeren wij af.

Voor verzending in de regio maken wij gebruik van onze eigen bezorgdienst. Buiten de regio maken wij gebruik van onze vaste transporteur, gespecialiseerd in meubelen.

Prijzen

De door ons genoemde prijzen zijn altijd inclusief BTW en eventuele overige belastingen, behoudens eventuele kosten van aflevering.

Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden ons niet.

Wij behouden ons het recht voor tussentijds wijzigingen in de aanbiedingen te doen.

Kosten van aflevering

De kosten voor bezorgen hangen af van het volume en de afstand.

- Bezorging in Zuid-Holland is gratis.
- Voor bezorging in de rest van Nederland vragen wij een bijdrage van € 100. Deze bezorgkosten zullen wij aan u doorberekenen. U kunt er natuurlijk ook voor kiezen de artikelen bij onze showroom of magazijn gratis af te halen. Wij nemen met u contact op om een datum af te spreken.
- Wij bezorgen niet zelf op de Waddeneilanden en in het buitenland. Neem daarom voor levering op de Waddeneilanden en in het buitenland contact met ons op. In overleg met onze vaste distributeur bekijken wij de beste afleverdatum. De bezorgkosten zullen wij aan u doorberekenen.
- Indien noodzakelijk zullen wij eventuele kosten van een verhuislift aan u door berekenen.

Betalingscondities en betaalwijze

Onze betalingscondities luiden:

U hoeft niet het gehele orderbedrag vooruit te voldoen. Bij ons betaalt u 50% van uw bestelling aan. Het restant en de eventuele bezorgkosten volgen bij levering. Voor aanbetaling ontvangt u van ons een factuur. U kunt ook het aanbetalingsbedrag zelf op onze bankrekening t.n.v. Smits Designcenter overmaken: NL44.RABO.035.82.83.701.

Bij aflevering betaalt u het restant. Dat kan contant of per eenmalige machtiging. Hierbij machtigt u ons het restantbedrag (eventueel plus de bezorgkosten) van uw rekening af te schrijven.

Levertermijnen

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld betreft de plaats van aflevering het door u opgegeven adres.

Voor de leverdatum maken wij onderscheid tussen goederen uit voorraad en goederen, die geheel volgens uw specificaties tot stand zijn gekomen. Goederen uit voorraad kunnen voorraadartikelen, showroommodellen of niet gebruikte maar uitgelopen collectie zijn.

Standaard bedraagt de leveringstermijn voor goederen die op voorraad zijn 30 dagen. Voor goederen die naar uw specificaties gemaakt worden, geldt standaard een leveringstermijn van 8 tot 10 weken.

Bij overschrijding van de leveringstermijn zult u hiervan met bekwame spoed op de hoogte worden gebracht. Voor voorraadgoederen heeft u het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden, tenzij u te kennen geeft de aangekondigde langere leveringstermijn te accepteren.

Als meerdere klanten hetzelfde artikel aanschaffen wijzen wij de order toe aan de eerst ontvangen opdracht. Blijkt een product daarom niet meer leverbaar te zijn, dan hebben wij het recht een vervangend artikel aan te bieden. Hiervoor zullen wij met u in contact treden. Uiterlijk ten tijde van de levering wordt hiervan aan u melding gedaan. U mag dit artikel weigeren, de kosten voor retourzending komen in dat geval altijd voor ons.

Zichttermijn en retournering

Voor zichttermijn en retournering maken wij onderscheid tussen goederen uit voorraad en goederen, die geheel volgens uw specificaties tot stand zijn gekomen.

Conform de wettelijke bepalingen heeft u voor uit voorraad geleverde artikelen een zichttermijn van 14 werkdagen, ingaande de dag na ontvangst van de goederen. Tijdens de zichttermijn zult u de goederen en het verpakkingsmateriaal voorzichtig behandelen. Uitpakken en gebruiken is slechts toegestaan om te beoordelen of u het product wilt behouden.

Wanneer u van het ontbindingsrecht binnen de zichttermijn gebruik wilt maken, dan verzoeken wij u daarvan melding te maken via smits@totaalwonen.nl of met het formulier voor herroeping op onze website. Vermeld in het formulier en in uw e-mail de volgende gegevens: uw naam en adres, datum bestelling en levering, omschrijving van de goederen Tevens verzoeken wij u de producten binnen 14 dagen zoveel mogelijk in de originele staat en verpakking terug te laten bezorgen aan het verzendadres, inclusief eventuele toebehoren. Retournering van de goederen komt voor uw eigen rekening en risico. Terugbetaling van door u reeds voldane bedragen geschiedt uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding van de koop (ontvangst herroepingsformulier) en retournering van de goederen.

Goederen, die geheel volgens uw specificaties tot stand zijn gekomen, kunnen niet geretourneerd worden.

Service en klachten

Klachten of servicemeldingen kunt u per e-mail aan smits@totaalwonen.nl aan ons melden. Vermeld hierbij a.u.b. uw naam, adres en telefoonnummer, het factuurnummer en de omschrijving van uw klacht. Als nodig, stuur a.u.b. foto's mee, want zij verduidelijken veel. Alle overige informatie is welkom, bijvoorbeeld over de aard van gebruik, de ouderdom van de goederen of omstandigheden waarbij de klachten optreden.

Privacy

Wij gebruiken geen cookies bij uw bezoek aan onze webshop. Als u onze website bezoekt, dan slaan wij geen andere gegevens op dan de gegevens nodig voor afhandeling van uw bestelling. Deze gegevens vult u zelf in tijdens het bestelproces.

Wij stellen uw persoonsgegevens niet beschikbaar aan aan ons gelieerde derde bedrijven voor marketingdoeleinden. Zo er sprake zou zijn van aan ons gelieerde bedrijven, die op onze site adverteren, dan hebben zij geen toestemming om uw persoonsgegevens te raadplegen. Voor de privacystatements van deze bedrijven verwijzen wij naar hun websites.

Uw gegevens worden door ons opgeslagen in een persoonsregister. Uw e-mailadres zal gebruikt worden om u eenmalig onze nieuwsbrief te sturen. Deze nieuwsbrief verschijnt normaal 2 keer per jaar (maximaal 4 keer). Als u hierop geen prijs op stelt, dan kunt u zich na iedere nieuwsbrief eenvoudig afmelden door een mailtje naar smits@totaalwonen.nl. Op eerste verzoek zullen wij uw gegevens verwijderen.